Dala Kraft AB Avtalsvillkor 2012:11KWVF

1. Avtalets omfattning

1.1 Avtalet gäller för i ***avtalsformulär/avtalsbekräftelse*** angivna parter och eventuellt tillhörande ***bilagor***. Avtalad leverans och energivolym framgår av *avtalsformulär/avtalsbekräftelse* och *eventuell anläggningsbilaga*.

1.2 Leveransen skall påbörjas enligt datum angivet i *avtalsformulär/ avtalsbekräftelse*.

1.3 I de fall Dala Kraft AB erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter vilka införs i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse,* eller i avtalet tillhörande *bilaga,* garanterar inte Dala Kraft AB leveransstart enligt överenskommen tidpunkt. Kunden har ej rätt att begära ersättning med anledning av sådan leveransförsening.

1.4 Avtalet med dess eventuella bilagor utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som berör avtalet. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått detta avtal, ersätts av innehållet i detta avtal. Eventuella bilagor utgör en integrerad del av avtalet.

2. Avtalstid

2.1 Avtalet är bindande från det datum Dala Kraft AB bekräftar avtalet och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda.

I det fall avtalsperioden är bunden till viss tid kan bindningen upphöra om kunden ändrar folkbokföringsadress enligt Skatteverkets regler. Om uttagspunkten inte är elanvändarens permanenta bostadsadress kan bindningen upphöra i samband med att fastigheten säljes eller överlåtes.

2.2 Om leveransen försenats och detta beror på omständigheter som ligger inom Dala Kraft AB:s kontroll har kunden rätt till ersättning. Ersättningen för konsumenter uppgår till 100 kr per uttagspunkt. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.

2.3 Leveransperiod framgår av *avtalsformulär/avtalsbekräftelse*.

2.4 Om inget annat har avtalats omfattas avtalet av automatisk förlängning. Om kunden inte gör ett aktivt val vid avtalsutgång förnyas det nuvarande avtalet med samma avtalsform som tidigare med en bindningstid på 1 år till då rådande priser och villkor. Uppsägning skall ske skriftligen eller muntligen och vara Dala Kraft AB tillhanda senast 1 kalendermånad före innevarande avtalsperiods slut.

2.5 Vid avtalets upphörande sker elleverans därefter enligt ellagens regelverk om fortsatt leveransskyldighet. Elpriset avseende sådan elleverans efter avtalets upphörande regleras, om ej annat avtalats, enligt Dala Kraft AB vid var tid gällande villkor och priser för Tillsvidarepris.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kunden är skyldig att omedelbart meddela Dala Kraft AB om väsentliga förändringar i kundens verksamhet, som kan komma att påverka kundens elbehov eller förändra antalet uttagspunkter. Kunden skall meddela Dala Kraft AB om ändring sker av den energivolym som kunden i förekommande fall specificerat och över tiden fördelat.

3.2 För det fall faktiskt eluttag avviker i absoluta tal från avtalad energivolym, med mer än det maximala som angivits i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse med eventuella bilagor,* äger Dala Kraft AB rätt att justera elpriset enligt vad som anges i *specificerade villkor*.

4. Elpris

4.1 Avtalat elpris anges i avtalsformulär/avtalsbekräftelse *med eventuella bilagor*.

4.2 Föreligger hinder för Dala Kraft AB, helt eller delvis, att ange elpriser under löpande avtalsperiod, eller att utföra åtgärd eller tjänst enligt avtalet, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört.

Som hinder räknas fel i någon del av systemkedjan för att beräkna elpris eller på grund av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, lockout, bojkott, eller annan liknande omständighet utanför Dala Kraft AB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Dala Kraft AB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

5. Skatter och särskilda avgifter

5.1 Kunden skall till Dala Kraft AB erlägga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som Dala Kraft AB genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande

a) är skyldig att uppbära av kunden med anledning av elleveransen; eller

b) i annat fall än under a) är skyldig att erlägga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.

Vid tidpunkten för avtalstecknandet utgörs dessa avgifter av energiskatt, mervärdeskatt och effektreservavgift. Avgifter enligt denna punkt kan justeras under avtalstiden utan föregående avisering från Dala Kraft AB. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på kundens faktura.

5.2 Dala Kraft AB hanterar den lagstadgade kvotplikten beträffande elcertifikat som är knuten till elleveransen. Avgiften för elcertifikat ingår i det pris som parterna inledningsvis avtalat om.

6. Fakturering

6.1 Kunden skall erlägga betalning till Dala Kraft AB i enlighet med de priser, avgifter m m som finns angivna i detta *avtal* med eventuellt tillhörande *bilagor*. Dala Kraft AB fakturerar kunden baserat på det uttag av el i uttagspunkterna som rapporteras av respektive elnätsföretag till Dala Kraft AB.

I avsaknad av rapporterade mätvärden från elnätsföretaget äger Dala Kraft AB rätt att fakturera kunden preliminärt på beräknade värden.

6.2 Betalning skall vara Dala Kraft AB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

7. Avtalsöverlåtelse

7.1 Detta Avtal får inte överlåtas av den ena parten utan den andra partens medgivande. Part äger dock rätt att helt eller delvis överlåta avtalet till koncernbolag, varvid denna part ansvarar för sådant koncernbolags rätta fullgörande. Part skall alltid informera den andra parten inför en överlåtelse.

7.2 Kunden är skyldig att ersätta Dala Kraft AB för rätta fullgörandet av i avtalet överenskommen leverans. Detta oavsett om kund som är näringsidkare säljer bolaget, överlåter eller avvecklar sin verksamhet eller likviderar bolaget.

8. Sekretess

8.1 Parterna i ett näringsidkaravtal förbinder sig att inte delge utomstående innehållet i avtalet, eller sådan information som är att betrakta som den andra partens affärshemlighet.

8.2 Punkt 8.1 gäller med de begränsningar som kan föreligga enligt tvingande lag, förordning, myndighetsbeslut eller börsregler. Part som, på grundval av sådan tvingande regel etc, delger information enligt punkt 8.1 till utomstående, skall alltid sträva efter att minimera skadeverkningarna för den andra parten.

9. Tvistlösning

9.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, eller därur härflytande rättsförhållande, skall slutligt avgöras i svensk domstol.

10. Bestämmelses giltighet

10.1 Skulle någon bestämmelse i detta avtal vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja effekten av ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

11. Ändringar och tillägg

11.1 Ändring av och tillägg till avtalet skall för sin giltighet vara skriftlig och undertecknad av båda parter.

11.2 Om avtalet är löpande utan bindningstid kan avtalsvillkoren ändras av Dala Kraft AB. Inför sådana ändringar får de nya villkoren inte börja tillämpas förrän tidigast två månader efter att ett särskilt meddelande om ändringarna skickats till konsumenten.

12. Meddelanden

12.1 Om inte annat avtalas kan meddelanden som skall ske skriftligen, ske genom brev, e-postmeddelande eller telefax till parternas på i avtalsformuläret/avtalsbekräftelsen angivna, eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

12.2 Meddelande som sänds elektroniskt skall anses ha kommit kunden tillhanda under förutsättning att Dala Kraft AB använder sig av en adress som meddelats av kunden.

Adressändring skall meddelas part utan dröjsmål.

12.3 Dagsaktuella elpriser och villkor finns på www.dalakraft.se.

12.4 På www.dalakraft.se/konsumenträtt finns information gällande konsumenträtt och klagomålshantering.

13. Skadeståndsregler vid kontraktsbrott

13.1 Kunden har rätt att säga upp avtal i förtid, men Dala Kraft AB äger då rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Dala Kraft AB lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas enligt nedan:

13.1.1 *Vinterfast.* Ersättningen för fast elpris beräknas till 20 % av avtalat elpris (öre/kWh) för uppskattad elförbrukning under resterande del av avtalsperioden. Ersättningen för rörligt elpris beräknas till avtalat påslag (öre/kWh) på uppskattad elförbrukning under resterande del av avtalsperioden. Tillägg för fasta elavgifter tillkommer samt en administrativ avgift om 250 kr inkl. moms. Kvarvarande avtalstid avrundas till hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolftedel av senast kända årsförbrukning.

14. Allmänna avtalsvillkor

14.1 Utöver Dala Kraft AB avtalsvillkor tillämpas de vid var tid gällande allmänna avtalsvillkoren avseende elleverans till konsument, för närvarande med beteckningen EL 2012 K. Dala Kraft AB avtalsvillkor har företräde.

14.1.1 Dala Kraft AB har rätt att under avtalsperioden göra löpande kreditbedömningar för fastställande av om elleveransen innebär en kreditrisk. Om Dala Kraft AB begär säkerhet (deposition) eller förskottsvis betalning, är Dala Kraft AB oförhindrad att begära frånkoppling av kundens anläggning om kunden ej hörsammar en sådan begäran. Denna reglering ersätter punkten 5.2, tredje stycket, i Allmänna avtalsvillkor EL 2012 K.