

Dalakraft AB, Avtalsvillkor Dala Elfond och Dalakraft Rörligt pris 2405K

Distansavtal och ångerrätt

Om avtalet ingåtts med Dalakraft AB på ett sätt som gör att avtalet faller under lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, beaktas denna lag av Dalakraft AB. Kunden har härvid rätt att ångra köpet enligt nämnda lag, vilket sker till Dalakraft AB per post eller e-post inom fjorton (14) dagar från den dag som anges i 2 kap. 12 § i ovan angiven lag (ångerristen) Standardformulär för utövande av ångerrätt finns att finna på Konsumentverkets hemsida: www.konsumentverket.se Om kunden utövar sin ångerrätt, betalar Dalakraft AB tillbaka det som kunden har rätt till, senast inom fjorton (14) dagar från den dag då Dalakraft AB tog emot kundens meddelande om att avtalet annullerats. Vid annullering åligger det dock alltid kunden att ersätta Dalakraft AB för redan levererad el.

1. Avtalets omfattning

- 1.1 Avtalet gäller för i avtalsformulär/avtalsbekräftelse angivna parter och eventuellt tillhörande bilagor. Avtalad leverans framgår av avtalsformulär/avtalsbekräftelse och eventuellt anläggningsbilaga med specificerad energivolym.
- 1.2 Leveransen ska påbörjas enligt datum angivet i avtalsformulär/avtalsbekräftelse.
- 1.3 I de fall Dalakraft AB erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter i avtalsformulär/avtalsbekräftelse, eller i avtalet tillhörande bilaga, garanterar inte Dalakraft AB leveransstart enligt överenskommen tidpunkt. Kunden har då inte heller rätt att begära ersättning med anledning av sådan leveransförseening.
- 1.4 Nätavgifterna från det lokala elnätbolaget påverkas inte av detta avtal.

2. Avtalstid

- 2.1 Avtalet är bindande från det datum Dalakraft AB bekräftar avtalet och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda. Se även gällande avtalstiden särskilda föreskrifter nedan.
- 2.2 Vid kundens avflyttning medföljer avtalet till den anläggning där kunden ska flytta in. Inflyttning på ny anläggning ska anmälas till Dalakraft AB senast fjorton (14) dagar före inflyttningsdatum.
- 2.3 Dalakraft AB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Dalakraft AB:s fullgörande av avtalet väsentligen skulle försväras eller omöjliggöras på grund av myndighetsbeslut, ändrad lagstiftning eller liknande omständighet.
- 2.4 Om leveransen förseenas och detta beror på omständigheter som ligger inom Dalakraft AB:s kontroll har kunden rätt till ersättning. Ersättningen för konsumenter utgår normalt med ett schablonbelopp om 100 kr per uttagspunkt. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka faktiskt skada intill ett högre belopp.
- 2.5 Leveransperiod framgår av avtalsformulär/avtalsbekräftelse.

3. Kundens åtaganden

- 3.1 Kunden ska meddela Dalakraft AB om ändring sker av den energivolym som kunden i förekommande fall specificerat och över tiden fördelat.
- 3.2 För det fall faktiskt eluttag avviker i absoluta tal från avtalad energivolym, med mer än det maximala som angivits i avtalsformulär/avtalsbekräftelse med eventuella bilagor, äger Dalakraft AB rätt att justera elpriset enligt vad som anges i särskilda villkor för aktuell avtalsform nedan.

4. Skatter och andra avgifter

- 4.1 Kunden ska erlägga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som Dalakraft AB genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande; 4.a) är skyldig att uppbära av kunden med anledning av elleveransen; eller 4.b) i annat fall än under a) är skyldig att erlägga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.
- 4.2 Avgifter enligt punkt 4.1 kan justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från Dalakraft AB. Information om sådana justeringar ges i efterhand på kundens faktura.

5. Fakturering

- 5.1 Dalakraft AB fakturerar kunden månadsvis i efterskott.
- 5.2 Betalning ska vara Dalakraft AB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Vid försenad betalning äger Dalakraft AB rätt till påminnelseavgift, eventuell inkassokostnad samt därtill lagstadgad dröjsmålsränta.
- 5.3 Vid avsaknad av inrapporterade mätvärden från elnätbolag, äger Dalakraft AB rätt att fakturera kunden för estimerade värden och förbrukning, beräknad på den aktuella anläggningens förväntade förbrukning. Dalakraft AB äger då även rätt att senare justera debiterad förbrukning, baserat på senare bekräftat och faktiskt utfall, i såväl nedåt- som uppåtstående riktning.

6. Särskilda villkor Dala Elfond

- 6.1 *Elpris.* Avtalsformen medför att Dalakraft AB förhandlar och prissäkrar i syfte att för kunden förvalta fram det mest förmånliga priset i möjligaste mån. Vid val av Dala Elfond erhåller kunden därför ett förvaltat pris, som varierar månad för månad och beroende på utfallet av Dalakraft Elfonds spekulativa moment. Elpriset baseras därvid på Dalakraft AB:s inköpspriser, timme för timme, för aktuellt elområde, kostnader för kraftinköp och balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och elcertifikatsavgift och påslag. Månadens elpris justeras följaktligen efter resultatet av prissäkringarna. Dalakraft AB säkrar vidare löpande förväntad förbrukning i en gemensam fond. Resultatet av de prissäkringar Dalakraft AB gör för kundens räkning, tillfaller respektive belastar kunderna i fonden. Detta sker genom att det totala resultatet delas med månadens förväntade förbrukning, vilket ger ett resultatpris som justeras uppåt eller nedåt. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och verklig förbrukning regleras därefter på nästkommande månads prisjustering.
- 6.2 *Avtalstid.* Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om innevarande månad plus tre (3) kalendermånader. Uppsägning ska ske via kontakt med Dalakraft AB:s kundservice. Dalakraft AB har leveransplikt fram till dess annan leverantör tar över elleveransen. Vid behov av efter uppsägningen fortsatt elleverans, sker sådan till Dalakraft AB:s rörliga pris, varvid kunden är skyldig att ersätta Dalakraft AB för sin förbrukning.
- 6.3 *Skadeståndregler vid kontraktsbrott.* Vid fall då kunden säger upp avtal i förtid och utan beaktande av aktuell uppsägningstid baserad på bl.a. Dalakraft AB:s genomförda prissäkringar för kundens räkning, är detta att se som ett kontraktsbrott, varvid Dalakraft AB äger rätt till ekonomisk ersättning i form av s.k. brytkostnad, som kompensation för den förlust Dalakraft AB lider på grund av kontraktsbrottet. Kunden är härvid ersättningskyldig även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för kundens kontraktsbrott. Ersättningen beräknas enligt nedan.
- 6.4 *Beräkning av brytkostnad vid kontraktsbrott.* Om kunden avslutar avtalet innan avtalstiden löpt ut, har Dalakraft AB rätt att ta ut ekonomisk ersättning enligt vad som följer av ellagen (2023:238), kapitel 9 § 12. Avgiften för avtalsbrottet baseras då på kostnaden av den fasta volym som redan är prissäkrad enligt Dalakraft AB:s förvaltningsstandardstrategi, samt därtill med påslag om en administrativ avgift om 500 kr.

7. Särskilda villkor för Dalakraft AB, rörligt pris

- 7.1 *Elpris.* Elpriset baseras på Dalakraft AB:s inköpspriser timme för timme för aktuellt elområde, kostnader för kraftinköp och balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och elcertifikatsavgift och påslag.
- 7.2 *Avtalstid.* Avtalet löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om fjorton (14) dagar. Uppsägning ska ske via kontakt med Dalakraft AB:s kundservice. Dalakraft AB har leveransplikt fram till dess annan leverantör tar över elleveransen, varvid kunden är skyldig att ersätta Dalakraft AB för sin förbrukning.

8. Gemensamma villkor för elpris

- 8.1 Föreligger hinder för Dalakraft AB, helt eller delvis, att ange elpriser under löpande avtalsperiod, eller att utföra åtgärd eller tjänst enligt avtalet, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört. Som hinder räknas fel i någon del av systemkedjan för att beräkna elpris eller på grund av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, lockout, bojkott, eller annan liknande omständighet utanför Dalakraft AB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Dalakraft AB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

9. Särskilda villkor för kvarts- eller timdebitering

- 9.1 Kunden bekräftar att kunden inför avtalets ingående erhållit erforderlig information kring kvarts- eller timdebiterat pris, priser som Dalakraft AB:s avtalsform enligt detta avtal avser.
- 9.2 Kunden ger vidare sitt förbehållslösa samtycke till det aktuella avtalet med Dalakraft AB samt därtill även till att avtalet avser ett kvarts- eller timdebiterat pris, varvid Dalakraft AB inte kan garantera det faktiska utfallet av avtalsformen för kunden, eller kundens slutliga och faktiska pris. I stället godkänner kunden genom avtalet att priset kommer att variera över tid då priset baseras på kundens egna förbrukningsprofil kopplat till de priser som vid varje tidpunkt gäller på spotmarknaden.

10. Särskilda villkor för dygnsavräknad anläggning med månadsdebiterat pris

- 10.1 Kunden förklarar sig medveten om, samt samtycker till, att Dalakraft äger rätt att genomföra en viktning av kundens förbrukning utifrån förbrukningsprofilen för Dalakraft AB:s samtliga dygnsavräknade anläggningar i respektive elområde, då kunden innehar en dygnsavräknad anläggning, men då avtalsformen med Dalakraft AB bygger på ett månadsdebiterat elpris. Dalakraft AB är inte informationskyldigt i förhållande till kunden, om elnätbolag under pågående avtalsperiod ändrar mät- och/eller avräkningsmetod för kunden.

11. Allmänna avtalsvillkor

- 11.1 Utöver Dalakraft AB avtalsvillkor tillämpas de vid var tid gällande allmänna avtalsvillkoren avseende elleverans till konsument, för närvarande med beteckningen EL 2012 K (rev 2). Dalakraft AB avtalsvillkor har företräde vid avvikelser mellan regelverken.
- 11.2 Dalakraft AB har rätt att under avtalsperioden göra löpande kreditbedömningar för fastställande av om elleveransen innebär en kreditrisk för Dalakraft AB. Om Dalakraft AB begär säkerhet (deposition) eller försöksvis betalning, är Dalakraft AB oförhindrad att begära fränkoppling av kundens anläggning om kunden inte efterkommer en sådan begäran. Denna reglering ersätter punkten 5.2, tredje stycket, i Allmänna avtalsvillkor EL 2012 K (rev 2), eller dess motsvarighet vid eventuella kommande revideringar av nämnda avtalsvillkor.

12. Personuppgifter

- 12.1 Kunden samtycker genom avtalet till att Dalakraft AB äger rätt att behandla personuppgifter hänförliga till kunden, bl.a. för marknadsföringsändamål i egen eller annans regi. Vid sin personuppgiftsbehandling följer Dalakraft AB gällande dataskyddslagsstiftning (GDPR). Kunden godkänner och samtycker härvid till att Dalakraft AB erhåller de rättigheter som krävs för att Dalakraft AB ska kunna behandla de personuppgifter och föra de register som krävs för att kunna fullgöra sina åtaganden för kunden samt för ovan angivna syfte och för att vidta fakturering m.m. Kunden äger dock rätt att från Dalakraft AB erhålla uppgifter om vilka personuppgifter som lagrats, efter skriftlig begäran samt även rätt att när som helst begära radering av uppgifter.

13. Avtalsbundenhet och överlåtelseförbud

- 13.1 Detta Avtal får inte överlåtas av kunden utan Dalakraft AB:s medgivande.
- 13.2 Kunden är även alltid, såväl efter eventuell överlåtelse som i övrigt, skyldig att ersätta Dalakraft AB för kundens rätta fullgörande av i avtalet överenskommen leverans.

14. Bestämmelses giltighet

- 14.1 Skulle någon bestämmelse i detta avtal vara eller bli ogiltig, ska detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet ska därvid istället vid behov jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja effekten av ogiltigheten, varvid utgångspunkten ska vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

15. Ändringar och tillägg

- 15.1 Ändring av och tillägg till avtalet ska för att äga giltighet vara skriftligt dokumenterade. Dalakraft AB:s eventuella justering enligt punkten 4 ovan är dock undantagen från detta krav.
- 15.2 Om avtalet är löpande och utan bindningstid, kan avtalsvillkoren dock även ändras ensidigt av Dalakraft AB. Inför sådana ändringar får de nya villkoren emellertid inte börja att tillämpas förrän tidigast två (2) månader efter att ett särskilt meddelande om ändringarna skickats till kunden. Om kunden, efter sådant särskilt meddelande, inte accepterar ändringarna – ska detta skriftligen meddelas Dalakraft AB, varefter Dalakraft AB vid sådant förhållande äger rätt att uppsäga avtalet med kunden till tidpunkten då ändringarna annars skulle ha trätt i kraft.
- 15.3 Aktuella elpriser och villkor finns vidare att finna på Dalakraft AB:s hemsida: www.dalakraft.se.

16. Meddelanden

- 16.1 Om inte annat avtalas kan meddelanden som ska ske skriftligen, ske genom brev eller e-postmeddelande till parternas på i avtalsformulär/avtalsbekräftelsens angivna, eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.
- 16.2 Meddelande som sänds elektroniskt ska anses ha kommit kunden tillhanda under förutsättning att Dalakraft AB använder sig av en adress som meddelats av kunden. Adressändring ska meddelas part utan dröjsmål.

17. Tvistlösning

- 17.1 På www.dalakraft.se/kundservice/konsumenttratt finns information gällande konsumenttratt och klagomålshandtering.
- 17.2 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, eller det rättsförhållande som avtalet reglerar, ska slutligt avgöras enligt svensk rätt och i svensk allmän domstol.