

Fakta och Villkor

Distansavtal och ångerrätt

Om avtalet ingåtts med Dalakraft AB på ett sätt som gör att avtalet faller under lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, beaktas denna lag av Dalakraft AB. Kunden har härvid rätt att ångra köpet enligt nämnda lag, vilket sker till Dalakraft AB per post eller e-post inom fjorton (14) dagar från den dag som anges i 2 kap. 12 § i ovan angiven lag (ångerfristen). Standardformulär för utövande av ångerrätt finns att finna på Konsumentverkets hemsida: www.konsumentverket.se. Om kunden utövar sin ångerrätt, betalar Dalakraft AB tillbaka det som kunden har rätt till, senast inom fjorton (14) dagar från den dag då Dalakraft AB tog emot kundens meddelande om att avtalet annullerats. Vid annullering åligger det dock alltid kunden att ersätta Dalakraft AB för redan levererad el.

Dalakraft AB, Avtalsvillkor Dalakraft Hybrid och Dalakraft Vintertrygg 2026.07K

1. Avtalets omfattning

- 1.1 Avtalet gäller för i avtalsformulär/avtalsbekräftelse angivna parter och eventuellt tillhörande bilagor. Avtalad leverans och energivolymer framgår av avtalsformulär/avtalsbekräftelse och eventuell anläggningsbilaga.
- 1.2 Leveransen skall påbörjas enligt datum angivet i avtalsformulär/avtalsbekräftelse.
- 1.3 I de fall Dalakraft AB erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter vilka införs i avtalsformulär/avtalsbekräftelse, eller i avtalet tillhörande bilaga, garanterar inte Dalakraft AB leveransstart enligt överenskommen tidpunkt. Kunden har ej rätt att begära ersättning med anledning av sådan leveransförsening.
- 1.4 Nätavgifterna från det lokala elnätbolaget påverkas inte av detta avtal.

2. Avtalstid

- 2.1 Avtalet är bindande från det datum Dalakraft AB bekräftar avtalet och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda.
- 2.2 Avtalet ska sägas upp en (1) månad innan avtalstiden löpt ut. Uppsägning skall ske via kontakt med vår Kundservice. Dalakraft AB har leveransplikt fram till dess annan leverantör tar över elleveransen. Leveransen sker till Dalakraft AB:s rörliga pris efter uppsägningstiden
- 2.3 Om inget annat har avtalats omfattas avtalet av automatisk förlängning. Om kunden inte gör ett aktivt val vid avtalsutgång förnyas det nuvarande avtalet till då rådande priser och villkor för avtalsformen Dala Elfond Månad som löper tills vidare med en uppsägning om innehavande månad plus tre (3) kalendermånader.
- 2.4 Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Dalakraft AB senast 14 dagar före inflyttningsdatum.
- 2.5 Dalakraft AB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Dalakraft AB:s fullgörande av avtalet väsentligen skulle försväras eller omöjliggöras på grund av myndighetsbeslut, ändrad lagstiftning eller liknande omständighet.
- 2.6 Om leveransen försenats och detta beror på omständigheter som ligger inom Dalakraft AB:s kontroll har kunden rätt till ersättning. Ersättningen för konsumenter uppgår till 200 kr per uttagspunkt. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.
- 2.7 Leveransperiod framgår av avtalsformulär/avtalsbekräftelse.

3. Kundens åtaganden

- 3.1 Kunden skall meddela Dalakraft AB om ändring sker av den energivolymer som kunden i förekommande fall specificerat och över tiden fördelat.
- 3.2 För det fall faktiskt eluttag avviker i absoluta tal från avtalad energivolymer, med mer än det maximala som angivits i avtalsformulär/avtalsbekräftelse med eventuella bilagor, äger Dalakraft AB rätt att justera elpriset enligt vad som anges i specificerade villkor.

4. Elpris

- 4.1 Elpriset baseras på Dalakraft AB:s inköpspriser per kwh för aktuellt elområde, kostnader för kraftinköp och balanskraft, som avgifter till Svenska Kraftnät, och Nordpool, ursprungsgarantier, elcertifikatsavgift och påslag.ifter och förbrukningsavgift samt elcertifikat och omsättningsavgifter till Nordpool.
- 4.2 Leveransen sker i aktuellt elområde och valuta SEK. Energivolymer överstigande/Understigande den prissäkrade volymen per månad regleras mot rakt rörligt marknadspris för det område som gäller för säkrat pris.
- 4.3 Föreligger hinder för Dalakraft AB, helt eller delvis, att ange elpriser under löpande avtalsperiod, eller att utföra åtgärd eller tjänst enligt avtalet, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört. Som hinder räknas fel i någon del av systemkedjan för att beräkna elpris eller på grund av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, lockout, bojkott, eller annan liknande omständighet utanför Dalakraft AB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Dalakraft AB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

5. Skatter och andra avgifter

- 5.1 Kunden ska erlägga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som Dalakraft AB genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande a) är skyldig att uppbära av kunden med anledning av elleveransen; eller b) i annat fall än under a) är skyldig att erlägga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.
- 5.2 Avgifter enligt punkt 5.1 kan justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från Dalakraft AB. Information om sådana justeringar ges i efterhand på kundens faktura.

6. Fakturering

- 6.1 Dalakraft AB fakturerar kunden månadsvis i efterskott.
- 6.2 Betalning ska vara Dalakraft AB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Vid försenad betalning äger Dalakraft AB rätt till påminnelseavgift, eventuell inkassokostnad samt därtill lagstadgad dröjsmålsränta.
- 6.3 Vid avsaknad av inrapporterade mätvärden från elnätbolag, äger Dalakraft AB rätt att fakturera kunden för estimerade värden och förbrukning, beräknat på den aktuella anläggningens förväntade förbrukning. Dalakraft AB äger då även rätt att senare justera debiterad förbrukning, baserat på senare bekräftat och faktiskt utfall, i såväl nedåt- som uppåtgående riktning.
- 6.4 Dalakraft AB äger alltid rätt att beräkna kundens förbrukning, och därefter debitera kunden, efter den avräkningsmetod som kundens nätbolag vid var tid tillhandahåller. I fall då kundens nätbolag härvid tillhandahåller avräkning per dygn, äger Kunden inte heller rätt att välja ett månadsavräknat pris hos Dalakraft.

7. Avtalsbundenhet och överlåtelseförbud

- 7.1 Detta Avtal får inte överlåtas av kunden utan Dalakraft AB:s medgivande.
- 7.2 Kunden är även alltid, såväl efter eventuell överlåtelse som i övrigt, skyldig att ersätta Dalakraft AB för kundens rätta fullgörande av i avtalet överenskommen leverans.

8. Särskilda villkor för kvartsdebitering (dynamiskt pris)

- 8.1 Kunden bekräftar att kunden inför avtalets ingående erhållit erforderlig information kring kvartspris, en dynamisk prissättning som Dalakraft AB:s avtalsform enligt detta avtal avser.
- 8.2 Kunden ger vidare sitt förbehållslösa samtycke till det aktuella avtalet med Dalakraft AB samt därtill även till att avtalet avser ett kvartsdebiterat pris. Dalakraft AB inte kan garantera det faktiska utfallet av avtalsformen för kunden, eller kundens slutliga och faktiska pris. I stället godkänner kunden genom avtalet att priset kommer att variera över tid då priset baseras på kundens egna förbrukningsprofil kopplat till de priser som vid varje tidpunkt gäller på spotmarknaden.

9. Bestämmelses giltighet

- 9.1 Skulle någon bestämmelse i detta avtal vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja effekten av ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

10. Ändringar och tillägg

- 10.1 Ändring av och tillägg till avtalet skall för sin giltighet vara skriftlig.
- 10.2 Om avtalet är löpande utan bindningstid kan avtalsvillkoren ändras av Dalakraft AB. Inför sådana ändringar får de nya villkoren inte börja tillämpas förrän tidigast två månader efter att ett särskilt meddelande om ändringarna skickats till kunden.

11. Avtalsbrott

- 11.1 Om Elanvändaren i förtid säger upp, avbryter eluttaget, eller på annat sätt i förtid bryter avtalet har Dalakraft AB rätt till ekonomisk ersättning från Elanvändaren. Ersättningen beräknas till Elanvändarens återstående kostnad för säkrad el enligt avtalet. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den av nätägaren angivna årsförbrukningen Även en ersättning för hantering av uppsägning i förtid, administrativ avgift, om 500 kr kan komma att uttas.

12. Allmänna avtalsvillkor

- 12.1 Utöver Dalakraft AB:s särskilda avtalsvillkor tillämpas de vid var tid gällande allmänna avtalsvillkoren för elleverans till konsument. Dessa finns att läsa på dalakraft.se/avtalsvillkor. Dalakraft AB avtalsvillkor har företräde vid avvikelser mellan regelverken med strävan att tillämpa de villkor som är mest förmånligt för kunden.
- 12.2 Dalakraft AB har rätt att under avtalsperioden göra löpande kreditbedömningar för fastställande av om elleveransen innebär en kreditrisk för Dalakraft AB. Om Dalakraft AB begär säkerhet (deposition) eller försöksvis betalning, är Dalakraft AB oförhindrad att begära fränkoppling av kundens anläggning om kunden inte efterkommer en sådan begäran. Denna reglering ersätter punkten 5.2, tredje stycket, i de allmänna avtalsvillkoren.

13. Personuppgifter

- 13.1 När du ingår avtal med Dalakraft AB innebär det att Dalakraft AB kommer att behandla personuppgifter om dig. Läs mer om hur Dalakraft AB behandlar personuppgifter på vår hemsida www.dalakraft.se.

14. Meddelanden

- 14.1 Om inte annat avtalas kan meddelanden som skall ske skriftligen, ske genom brev eller e-postmeddelande till parternas på i avtalsformuläret/avtalsbekräftelsen angivna, eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.
- 14.2 Meddelande som sänds elektroniskt skall anses ha kommit kunden tillhanda under förutsättning att Dalakraft AB använder sig av en adress som meddelats av kunden. Adressändring skall meddelas part utan dröjsmål.
- 14.3 Kunden ansvarar för uppdaterade och aktuella kontaktuppgifter.

15. Tvistlösning

- 15.1 På <https://www.dalakraft.se/kundservice/konsumenttratt> finns information gällande konsumentträtt och klagomålshantering.
- 15.2 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, eller det rättsförhållande som avtalet reglerar, ska slutligt avgöras enligt svensk rätt och i svensk allmän domstol.