

Dalakraft AB, Avtalsvillkor Dala Elfond 2018:10K

1. Avtalets omfattning

1.1 Avtalet gäller för i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse* angivna parter och eventuellt tillhörande *bilagor*. Avtalad leverans och energivolym framgår av *avtalsformulär/avtalsbekräftelse* och *eventuell anläggningsbilaga*.

1.2 Leveransen skall påbörjas enligt datum angivet i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse*.

1.3 I de fall Dalakraft AB erhåller ofullständiga eller inkorrekta uppgifter vilka införs i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse*, eller i avtalet tillhörande *bilaga*, garanterar inte Dalakraft AB leveransstart enligt överenskommen tidpunkt. Kunden har ej rätt att begära ersättning med anledning av sådan leveransförsening.

1.4 Nätavgifterna från det lokala elnät företaget påverkas inte av detta avtal.

2. Avtalstid

2.1 Avtalet är bindande från det datum Dalakraft AB bekräftar avtalet och gäller fram till dess att parternas samtliga förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda.

2.2 Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om innevarande månad plus tre (3) kalendermånader. Uppsägning skall ske via kontakt med vår Kundkontakt. Dalakraft AB har leveransplikt fram till dess annan leverantör tar över elleveransen. Leveransen sker till Dalakraft AB:s rörliga pris efter uppsägningstiden.

2.3 Vid kundens avflyttning medföljer Avtalet till den anläggning där kunden skall flytta in. Inflyttning på ny anläggning skall anmälas till Dalakraft AB senast 14 dagar före inflyttningsdatum.

2.4 Dalakraft AB äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Dalakraft AB:s fullgörande av avtalet väsentligen skulle försvåras eller omöjliggöras på grund av myndighetsbeslut, ändrad lagstiftning eller liknande omständighet.

2.5 Om leveransen försenats och detta beror på omständigheter som ligger inom Dalakraft AB:s kontroll har kunden rätt till ersättning. Ersättningen för konsumenter uppgår till 100 kr per uttagspunkt. För att få ersättning med högre belopp måste kunden styrka skadan och dess storlek.

2.6 Leveransperiod framgår av *avtalsformulär/avtalsbekräftelse*.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kunden skall meddela Dalakraft AB om ändring sker av den energivolym som kunden i förekommande fall specificerat och över tiden fördelat.

3.2 För det fall faktiskt eluttag avviker i absoluta tal från avtalad energivolym, med mer än det maximala som angivits i *avtalsformulär/avtalsbekräftelse med eventuella bilagor*, äger Dalakraft AB rätt att justera elpriset enligt vad som anges i *specificerade villkor*.

4. Elpris

4.1 Vårt elpris baseras på Nord Pool Spots timpriser för aktuellt elområde, kostnader för kraftinköp och balanskraft, avgifter till Svenska Kraftnät och elcertifikatsavgift enligt gällande kvotplikt samt våra påslag är inberäknade i elpriset. Elpriset justeras med resultatet av prissäkringarna enligt punkt 4.2.

4.2 Dalakraft AB säkrar förväntad förbrukning i en gemensam portfölj löpande för efterföljande period av 6-18 månader så att elpriset vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Från avtalets ingående och närmaste tre efterföljande kalenderkvartal säkras kundens förväntade elförbrukning i en särskild startportfölj så att elpriset vid leverans är säkrat till minst 70 procent. Säkringen för en individuell månad i startkvartalet kan vara lägre än 70 procent. Prissäkringar för tiden efter denna period hanteras i den gemensamma portföljen. Det innebär att alla kunder i ett elområde efter tolv månader har den säkrade delen till samma elpris. Det resultat som uppkommer av de prissäkringar Dalakraft AB gör för kundernas räkning tillfaller respektive belastar till 100 procent kunderna i portföljen. Detta sker genom att det totala resultatet delas med månadens förväntade förbrukning vilket ger ett resultatpris som justerar elpriset uppåt eller nedåt. Eventuella avvikelser mellan förväntad förbrukning och uppmätt verklig förbrukning regleras i efterföljande månads prisjustering.

4.3 Föreligger hinder för Dalakraft AB, helt eller delvis, att ange elpriser under löpande avtalsperiod, eller att utföra åtgärd eller tjänst enligt avtalet, får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört.

Som hinder räknas fel i någon del av systemkedjan för att beräkna elpris eller på grund av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, elavbrott, teleavbrott, brand, vattenskada, strejk, blockad, lockout, bojkott, eller annan liknande omständighet utanför Dalakraft AB:s kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Dalakraft AB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

5. Skatter och andra avgifter

5.1 Kunden ska erlagga motsvarande de vid var tid gällande skatter och särskilda avgifter som Dalakraft AB genom lag, förordning, myndighetsbeslut eller motsvarande a) är skyldig att uppbära av kunden med anledning av elleveransen; eller b) i annat fall än under a) är skyldig att erlagga till stat, myndighet eller annat av stat eller myndighet utsett organ med anledning av elleveransen.

5.2 Avgifter enligt punkt 5.1 kan justeras för alla typer av prisavtal under avtalstiden, utan föregående avisering från Dalakraft AB. Information om sådana justeringar ges i efterhand på kundens faktura.

5.3 Dalakraft AB hanterar den lagstadgade kvotplikten beträffande elcertifikat som är knuten till leveransen. Avgiften för elcertifikat ingår i det pris som parterna inledningsvis avtalat om.

5.4 Om avgiften enligt 5.3 ändras på grund av ändrat regelverk för kvotplikten har Dalakraft AB rätt att justera avtalat pris i motsvarande mån i löpande avtal.

6. Fakturering

6.1 Kunden skall erlagga betalning till Dalakraft AB i enlighet med de priser, avgifter m m som finns angivna i detta *avtal* med eventuellt tillhörande *bilagor*. Dalakraft AB fakturerar kunden baserat på det uttag av el i uttagspunkterna som rapporteras av respektive elnätstföretag till Dalakraft AB.

I avsaknad av rapporterade mätvärden från elnätstföretaget äger Dalakraft AB rätt att fakturera kunden preliminärt på beräknade värden.

6.2 Betalning skall vara Dalakraft AB tillhanda senast på den i fakturan angivna förfallodagen.

6.3 Dalakraft AB fakturerar månadsvis i efterskott.

7. Avtalsöverlåtelse

7.1 Detta Avtal får inte överlåtas av den ena parten utan den andra partens medgivande.

7.2 Kunden är skyldig att ersätta Dalakraft AB för rätta fullgörandet av i avtalet överenskommen leverans.

8. Tvistlösning

8.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal, eller därur härflytande rättsförhållande, skall slutligt avgöras i svensk domstol.

9. Bestämmelses giltighet

9.1 Skulle någon bestämmelse i detta avtal vara eller bli ogiltig, skall detta inte påverka giltigheten av avtalets övriga delar. Innehållet i avtalet skall därvid jämkas i nödvändig omfattning för att undanröja effekten av ogiltigheten, varvid utgångspunkten skall vara att bevara eller återställa den ursprungliga balansen i avtalet.

10. Ändringar och tillägg

10.1 Ändring av och tillägg till avtalet skall för sin giltighet vara skriftligt.

10.2 Om avtalet är löpande utan bindningstid kan avtalsvillkoren ändras av Dalakraft AB. Inför sådana ändringar får de nya villkoren inte börja tillämpas förrän tidigast två månader efter att ett särskilt meddelande om ändringarna skickats till konsumenten.

11. Meddelanden

11.1 Om inte annat avtalsas kan meddelanden som skall ske skriftligen, ske genom brev, e-postmeddelande eller telefax till parternas på i avtalsformuläret/avtalsbekräftelsen angivna, eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

11.2 Meddelande som sänds elektroniskt skall anses ha kommit kunden tillhanda under förutsättning att Dalakraft AB använder sig av en adress som meddelats av kunden. Adressändring skall meddelas part utan dröjsmål.

11.3 Dagsaktuella elpriser och villkor finns på www.dalakraft.se.

11.4 På www.dalakraft.se/konsumentratt finns information gällande konsumenträtt och klagomålshandtering.

12. Skadeståndsregler vid kontraktsbrott

12.1 Kunden har rätt att säga upp avtal i för tid, men Dalakraft AB äger då rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Dalakraft AB lider på grund av uppsägningen. Kunden är ersättningskyldig även i de fall elleveransen inte har påbörjats vid tillfället för kundens kontraktsbrott. Ersättningen beräknas enligt nedan:

12.1.1 Ersättningen beräknas till 100 kr/månad under resterande del av avtalsperioden. Tillägg för fasta elavgifter tillkommer samt en administrativ avgift om 500 kr. Kvarvarande avtalstid avrundas till hela månader.

13. Allmänna avtalsvillkor

13.1 Utöver Dalakraft AB avtalsvillkor tillämpas de vid var tid gällande allmänna avtalsvillkoren avseende elleverans till konsument, för närvarande med beteckningen EL 2012 K (rev 2). Dalakraft AB avtalsvillkor har företräde.

13.1.1 Dalakraft AB har rätt att under avtalsperioden göra löpande kreditbedömningar för fastställande av om elleveransen innebär en kreditrisk. Om Dalakraft AB begär säkerhet (deposition) eller förskottsvis betalning, är Dalakraft AB oförhindrad att begära fränkoppling av kundens anläggning om kunden ej hör samman en sådan begäran. Denna reglering ersätter punkten 5.2, tredje stycket, i Allmänna avtalsvillkor EL 2012 K (rev 2)