

DALATRYGG

Allmänna villkor, trygghetsavtal, 2018-10-01

1. Parter och avtal

1.1 Utgivare av garanti enligt detta trygghetsavtal, "Dalatrygg", är Dalakraft AB, org. nr 556132-9466.

1.2 Trygghetsstagare är redan befintlig elhandelskund till Dalakraft som såsom komplement till sina redan befintliga och löpande avtal med Dalakraft, såsom elhandelsavtal, bredbandsavtal, elcykelsavtal och Dalakraft "Husjouren" (nedan benämnda "abonnemangen"), tecknat och av Dalakraft beviljats abonnemang även för Dalatrygg (nedan "kunden").

1.3 Mellan Dalakraft och kunden är de villkor som följer av bekräftelse av trygghetsavtalet samt dessa allmänna villkor (nedan gemensamt benämnda "avtalet") gällande.

1.4 Dalatrygg och avtalet är härvid ägnat att, mot betalning av en premie från kunden, medföra möjlighet för kunden att i de fall som följer av avtalet få kostnadsreducering i en situation där kunden kan komma att hamna i en ekonomiskt betungande situation.

1.5 Dalatrygg börjar gälla omedelbart efter att Dalakraft bekräftat kundens tecknande av Dalatrygg. Därefter löper trygghetsperiod, vilken medför att kunden får kostnadsreducering vid egen eller respektives sjukdom, ofrivillig arbetslöshet eller vård av barn; enligt de villkor som följer av avtalet och därvid bl.a. med förbehåll för karenstid och tolv månadersperiodsregel nedan.

2. Kreditupplysning

Kunden informeras och godkänner att Dalakraft kan komma att inhämta kreditupplysning avseende kunden, innan Dalakraft tar ställning till om avtal med kunden skall bekräftas samt därtill innan kundens möjlighet att erhålla ny trygghetsperiod bedöms.

3. Trygghetsstagare

Trygghetsstagare enligt Dalatrygg är kunden samt därtill även kundens make/maka/sambo, förutsatt att make/maka/sambo är folkbokförd på samma adress som kunden och i Sverige (i det följande "trygghetsstagare"). Trygghetsstagaren skall även omfattas av svensk socialförsäkring.

4. Personuppgifter

Dalakraft värnar om kundens personliga integritet och behandlar redan personuppgifter för kunden, hänförlig till abonnemangen som ligger till grund för Dalatrygg samt i enlighet med de villkor för personuppgifter som därvid är gällande och som kund inom ramen för abonnemangen accepterat. Vid sin personuppgiftsbehandling följer Dalakraft gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Kunden godkänner och samtycker till att Dalakraft erhåller motsvarande rättigheter gällande kundens personuppgifter även inom ramen för avtalet om Dalatrygg. Dalakraft hänvisar således till de bestämmelser och förutsättningar, samt information samt samtycken, som kunden och Dalakraft överenskommit om inom ramen för kundens bakomliggande abonnemang. För frågor kring lagring, hantering eller ändring av personuppgifter, hänvisas kunden till Dalakrafts hemsida (Dalakraft.se).

5. Garantivillkor

5.1 Dalatrygg utgör en kostnadstäckningsgaranti som Dalatrygg utställer till kunden, kopplad till abonnemangen som kunden har med Dalakraft. För det fall abonnemangen mellan Dalakraft och kund upphör att gälla, upphör samtidigt Dalatrygg att gälla, oavsett anledning.

5.2 Dalatrygg medför en rätt för kunden att mot en fast och månatlig avgift, vilken följer av separat avtalsbekräftelse utställt av Dalakraft, erhålla en trygghetsgaranti från Dalakraft som gäller för trygghetsstagare under trygghetsperiod.

5.3 Trygghetsgarantin medför en rätt för kunden att under trygghetsperioden samt enligt avtalets förutsättningar, efter anmälan från kunden samt fattat beslut om Dalatrygg från Dalakraft, erhålla en kostnadsreducering av kommande abonnemangskostnader hänförliga till kundens abonnemang.

5.4 En förutsättning för trygghetsgarantin är att trygghetsstagaren, under löpande trygghetsperiod för Dalatrygg, förlorar sin inkomst i form av lön under en kortare eller längre tid. Detta p.g.a. egen sjukdom och sjukskrivning, ofrivillig arbetslöshet eller vård av barn, på heltid, och under en längre tid än karenstiden samt under en sammanhängande period.

5.5 Med sjukdom avses sådan oförutsedd sjukdom som medför total arbetsförmåga för trygghetsstagaren samt ligger till grund för sjukskrivning på heltid hos trygghetsstagarens arbetsgivare, eller för det fall trygghetsstagaren är egenföretagare (som driver enskild firma eller handelsbolag), gör trygghetsstagarens arbetsförmåga i den egna verksamheten. Kunden måste ha vederbörligt sjukdomsintyg gällande sjukdomen samt vederbörligt intyg om sjukskrivning från trygghetsstagarens arbetsgivare. Intygen skall utvisa att trygghetsstagaren är arbetsförmögen, och därtill helt sjukskriven från arbete, så länge sjukskrivningen pågår. Dalakraft har även rätt att vid behov kräva att trygghetsstagaren genomgår en undersökning av en oberoende läkare för att få sjukskrivningen verifierad. Gällande egenföretagare krävs även att kunden kan styrka att trygghetsstagaren förlorar inkomst, motsvarande en heltidstjänst, till följd av sjukdomen.

5.6 Med ofrivillig arbetslöshet avses att trygghetsstagaren helt förlorat sitt arbete till följd av uppsägning från arbetsgivarens sida samt att trygghetsstagaren därefter skrivit in sig som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen och där fullgjort vad som åligger kunden såsom arbetssökande. Även dokumentation från Arbetsförmedlingen som visar att trygghetsstagaren är registrerad som arbetssökande och har rätt till dagersättning skall biläggas av kund. Rätt till Dalatrygg enligt detta moment gäller dock inte om uppsägning eller varsel om uppsägning skett före att tecknandet av Dalatrygg skedde. Vid ansökan om Dalatrygg på denna grund skall kunden bilägga en kopia på uppsägelsen från arbetsgivaren där orsak till uppsägelsen samt uppsägnings- och slutdatum för anställningen framgår. Vid trygghetsstagarens avskedande från arbetsgivaren, eller uppsägning p.g.a. personliga skäl, gäller dock inte Dalatrygg för kunden, förutsatt att avskedandet eller uppsägningen varit korrekt grundad från arbetsgivaren. Inte heller gäller Dalatrygg vid förlust av möjlighet till arbete, eller arbetslöshet, för trygghetsstagaren till följd av brottslig handling från trygghetsstagarens sida. Arbetslösheten får vidare inte vara till följd av tidigare tidsbegränsad anställning eller säsongarbete för trygghetsstagare.

5.7 Med vård av barn avses oförutsett tillstånd hänförligt till trygghetsstagares barn, som medför att trygghetsstagaren tvingas avstå helt från arbete för att vårda barnet samt ansöker om ersättning från Försäkringskassan härvid. Kunden måste kunna uppvisa vederbörligt sjukdomsintyg gällande barnets tillstånd.

6. Dalatryggs kostnadsreducering för kund

6.1 När förutsättningarna för Dalatrygg infriats, fattar Dalakraft beslut och bekräftar aktivering av Dalatrygg, vilket innebär att kunden därefter erhåller en kostnadsreduktion från Dalakraft på abonnemangen med Dalakraft samt så länge förutsättningarna för Dalatrygg fortsätter att vara uppfyllda. Det åligger kunden att, efter aktivering av Dalatrygg, hålla Dalakraft informerad och uppdaterad om fortlöpande eller ändrade förutsättningar.

6.2 Den aktuella kostnadsreduktionen på abonnemangen, utfaller därefter under maximalt tre månader efter utlöpt karenstid enligt nedan. Dock löper kostnadsreduktionen enligt Dalatrygg maximalt upp till dess kunden erhållit en total kostnadsreduktion om 5 000 kr, vilket således utgör takbelopp för Dalatrygg. Kunden informeras och erhåller avdraget på abonnemangen genom kostnadsavdrag på kommande faktura och Dalakraft ersätter då 1/30 av den månatliga kostnaden för abonnemangen, för varje trygghetsgarantigrundande dag efter utlöpt karenstid.

7. Undantag; Karenstid

För Dalatrygg gäller en karenstid på 30 sammanhängande dagar. Detta medför att kunden aldrig kan aktivera Dalatrygg, innan dess kundens haft ett inkomstbortfall på ovanstående grunder samt under minst 30 sammanhängande dagar. Efter utlöst karenstid löper dock Dalatrygg för kommande dagar, dvs. rätten till kostnadsäckning inträder från och med den första dagen efter karenstidens utgång. Gällande vård av barn krävs det inte att samma förälder/trygghetsstagare anmäler och beviljas vård av barn under den aktuella 30 dagarsperioden och därefter kommande dagar, utan det är för Dalatrygg godtagbart att föräldrar/trygghetsstagare delar upp den aktuella sammanhängande perioden mellan sig.

8. Undantag; Tolv månadersperiod

Dalatrygg beviljas för kund endast i fall då en trygghetsperiod är aktiverad. Efter att kunden beviljats Dalatrygg och erhållit en kostnadsreducering under maximalt tre månader, eller upp till takbeloppet om 5 000 kr, bortfaller kundens rätt till nytt beviljade av Dalatrygg intill dess kund bibehållit sammanhängande trygghetsperiod under minst de tolv nästkommande månaderna efter upphörandet av kostnadsreduceringen. Om Dalatrygg beviljats för jan-mars månad, infaller alltså ny möjlighet till Dalatrygg i april månad nästkommande år, förutsatt att trygghetsperiod löpt sammanhängande intill dess och karenstiden återigen passerats. I de fall kostnadsreducering beviljats och utgått från Dalakraft enligt Dalatrygg, men inte nått upp till de maximala tre månaderna eller 5 000 kr, löper dock trygghetsavtalet på oförändrat och med omedelbart skydd (efter passerad karenstid), även under innevarande tolv månadersperiod. Detta dock med förbehållet att en ny aktivering av Dalatrygg då kan ske endast för den kvarstående delen av de maximala tre månadernas kostnadsreduktion, alternativt med det lägre takbelopp som kvarstår efter avdrag för den tidigare aktiverade och utfallande kostnadsreduceringen enligt Dalatrygg. Efter att tolv månaders sammanhängande trygghetsperiod därefter löpt för kunden, utan ny aktivering av Dalatrygg, inträder dock återigen fullgott skydd enligt Dalatrygg.

9. Kundens betalning för Dalatrygg

9.1 Dalakraft debiterar kunden för Dalatrygg genom att kunden, efter att ha ansökt om och beviljats Dalatrygg, får en tilläggsavgift på sin ordinarie abonnemangsfaktura, omfattande kostnaden för Dalatrygg, för aktuell trygghetsperiod. Kunden förbinder sig vidare till att reglera utställda fakturor för Dalatrygg, för att trygghetsgarantin skall vara gällande. Premien avseende Dalatrygg gäller den trygghetsperiod som finns angiven på kundens faktura från Dalakraft och debiteras vid med kunden överenskomna betalningstillfällen.

9.2 Vid händelse av utebliven betalning för Dalatrygg från kund, efter förfallodag för faktura samt efter att påminnelse om betalning skett utan att betalning inkommit från kunden inom tio dagar; upphör trygghetsperiod omedelbart att gälla för kunden.

9.3 Kunden är vidare alltid ansvarig för att betala utställd och förfallen faktura från Dalakraft, gällande abonnemangen samt för Dalatrygg, även under ett pågående ärende om eventuell aktivering av Dalatrygg. All kostnadsreducering för kunden, efter beslut om aktiverad Dalatrygg, sker således genom att Dalakraft redovisar och genomför avdrag på kommande fakturor.

10. Aktivering av Dalatrygg

10.1 I fall då kund vill aktivera och göra anspråk på trygghetsgarantin Dalatrygg, skall skriftlig anmälan ske till Dalakraft, som därefter kommer att behandla ärendet inom skälig tid. Vid ansökan skall kunden kunna styrka och verifiera att villkoren för Dalatrygg är uppfyllda. Det åligger även kunden att vid ansökan om ianspråktagande av Dalatrygg, hänförlig till make/maka/sambo, kunna styrka dess egenskap av trygghetsstagare. Dalakraft skall vid behov begära komplettering av ansökan. Vid utebliven komplettering äger Dalakraft rätt att avskrivna anmälan. Vid frågor angående anmälan samt dess innehåll hänvisas till Dalakrafts kundtjänst; Kundkontakt.

10.2 Dalakraft meddelar sitt beslut eller sin avskrivning av ärendet till kund skriftligen. Vid nekad rätt till Dalatrygg, ges en kortfattad motivering till beslutet. Kund äger därefter även rätt att begära en omprövning av beslutet hos Dalakraft och då åberopa eventuella kompletteringar.

10.3 Efter beslut om aktiverad Dalatrygg från Dalakraft, åligger det alltid kunden att omedelbart och skriftligen meddela Dalakraft eventuellt ändrade förutsättningar, såsom exempelvis erhållande av nytt arbete eller återgång i arbete.

10.4 Om kunden är missnöjd med Dalakrafts beslut, även efter eventuell omprövning, hänvisas kund till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol, se mer om detta även nedan.

11. Uppsägningstid och återanslutning

11.1 Efter aktiverad Dalatrygg gäller Dalatrygg alltid tillsvidare och under trygghetsperiod, så länge betalning sker av kunden, men kan avslutas av Dalakraft och kunden med beaktande av en ömsidig uppsägningstid om tre månader. Uppsägning skall alltid ske skriftligen.

11.2 Trygghetsperiod enligt Dalatrygg upphör alltid automatiskt att gälla, och Dalakraft äger alltid rätt att avsluta kundens Dalatrygg, vid händelse av utebliven betalning efter förfallodag för faktura samt efter att påminnelse om betalning skett utan att kund betalat faktura inom tio dagar.

11.3 Dalakraft äger även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Dalakrafts fullgörande av avtalet väsentligen skulle försvåras eller omöjliggöras på grund av myndighetsbeslut, ändrad lagstiftning eller liknande omständighet.

11.4 Efter aktiverad och erhållen kostnadsreducering av kund, kan kunden välja att säga upp och låta Dalatrygg upphöra med föreskriven uppsägningstid. Om så sker, krävs dock därefter att Dalatrygg återaktiverats och att trygghetsperiod därefter löpt under minst tolv sammanhängande månader, innan ny ersättning enligt Dalatrygg kan erhållas av kund.

12. Preskription

Kund som vill åberopa Dalatrygg, och rikta anspråk mot Dalakraft enligt detta avtal, har att göra detta senast inom i lag föreskriven preskriptionstid. Därefter går rätten till ersättning enligt Dalatrygg förlorad.

13. Force Majeure

Dalakraft friskriver sig från ansvar gentemot kund för Dalatrygg vid allvarigare incidenter såsom i händelse av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk eller blockad.

14. Allmänna avtalsbestämmelser

14.1 Dalakraft har rätt att med minst 30 dagars varsel ändra premie för Dalatrygg och/eller innehållet av avtalet. Ändringar meddelas då skriftligen till kunden. Om kunden inte vill acceptera ändrad premie eller ändrade villkor för Dalatrygg, äger kunden rätt att skriftligen säga upp Dalatrygg till upphörande vid den tid då de nya villkoren träder i kraft.

14.2 Avtalet får inte överlåtas av kunden, utan Dalakraft skriftliga medgivande.

14.3 Avtalet är bindande för båda parter. Avtalet utgör parternas fullständiga avtalsreglering av alla frågor som avtalet samt Dalatrygg berör och indelningen av de allmänna villkoren i olika avsnitt och äsättandet av rubriker i avtalet skall inte påverka avtalets tolkning. Avtalet ersätter vidare samtliga såväl muntliga som skriftliga överenskommelser eller utfästelser mellan parterna, som föregått parternas avtal. Skulle någon bestämmelse i avtalet eller del därav befinnas ogiltig, skall detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan istället skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skälig jämkning i avtalet ske. Ändringar eller tillägg till avtalet skall för att äga giltighet vara skriftliga.

15. Tillämplig lag och behörig domstol

För avtalet skall svensk lag gälla och tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. För kunden finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.